

1-3

טופס: "חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ"

משרד החקלאות	מינהל המחקר החקלאי
יחידה מזמינה/מכון:	מחשוב
תאריך חוות דעת:	8/6/2025
פטור מס' (פנימי):	3788

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה X (29)3 / ☐ (31)3 לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

האם קיים בנושא ההתקשרות מכרז חשכ"ל X לא
סוג ההתקשרות: ☐ טובין ☒ שירותים ☐ ביצוע עבודה

שם הספק:	מיקרוסופט ישראל בע"מ
מספר הספק (פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	511380693
ספק זה הנו:	X ספק יחיד ☐ ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	194,700 ₪ כולל מע"מ 18%
תקופת ההתקשרות:	30/09/2026 - 01/10/2025

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה) = מפרט טכני

הנושא: רכישת חבילת תמיכה Enterprise של מיקרוסופט

מערכת ההפעלה וערכת תוכנות המשרד של מיקרוסופט נהנות ממונופול בפועל בתחום המחשוב האישי, עובדה המעניקה לה מקום על רוב שולחנות העבודה הממוחשבים.

במנהל המחקר החקלאי כמעט אל כל מחשב PC ושרת מותקנות מוצרי מיקרוסופט שונים. שימוש במוצרים מבוסס אל הסכם קמפוס שאושר על ידי ועדת מכרזים.

מיקרוסופט ישראל הינו ספק יחיד לחבילת תמיכה זאת ואין ספקים אחרים שנותנים שרות כזה במלואו.

משנת 2012 ועד היום מנהל המחקר החקלאי משתמש בחבילת תמיכה Enterprise מחברת מיקרוסופט (באישור ועדת המכרזים - פטור קודם מס' 3554).

אנו חייבים את האפשרות להתייעץ עם מומחי מיקרוסופט בתחום ה Exchange, AD, Visual Studio, MSsql, יישומי ענן ועבודה היברידית וזו הרשימה חלקית. חבילת השירות המינימלית שתאפשר לנו גם תמיכה בתקלות שבר קריטיות במערכות המנהל וגם ייעוץ בשאלות מורכבות בנושאי פיתוח, כיוון טכנולוגי או יישום טכנולוגי.

- למען הסר ספק מובהר בזאת כי השגה שתתקבל, ככל שתתקבל, תיבחן לאור המפרט הטכני והנימוקים המתוארים בפסקה הבאה ובחינת הנסיבות הרלוונטיות.

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת :
בוצעה בדיקה מול משרדי ממשלה כגון ממשל זמין, פניה לספקי מחשוב.
המשתמשים גם הם בשירותי מיקרוסופט במידה ויש תקלה קריטית במערכות מיקרוסופט.

2. ממצאי הבדיקה:
משרדי ממשלה כגון ממשל זמין רוכשים חבילת Enterprise מיקרוסופט ישראל ,
ספקי מחשוב לא מוכרים חבילות Enterprise (גם הם משתמשים בחבילות אלו במידת ואין להם יכולת לתת מענה לתקלה).

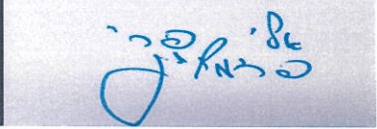
3. נימוקים והערות נוספות:

מיקרוסופט ישראל הינו ספק יחיד לחבילה זאת ואין ספקים אחרים שנותנים שרות כזה במלואו (מצ"ב מכתב מחברת מיקרוסטפט).

- בוצע צמצום לכמות שעות מינימאלי הנדרש לתחזוקה של מערכות קריטיות ובקשת הנחה על שעות אלו .

לאור הנימוקים שמניתי לעיל אנו מבקשים לערוך ההתקשרות בהליך פטור ממכרז.
חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

	מנהל תחום טכנולוגיות	אלי פרי
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית

מדינת ישראל
משרד החקלאות וביטחון המזון
מינהל המחקר החקלאי / מכון וולקני
ועדת המכרזים המשרדית

דרך המכבים 68, ת.ד. 15159 ראשון לציון 7505101 טל': 03-9683774/3385 פקס: 03-6959505

תאריך: 1.7.2025

כוונה להתקשרות - ספק יחיד

אישור פרסום כוונה להתקשרות בפטור - בצירוף חוות דעת מומחה:

הועדה מאשרת את הפרסום האמור, לאחר ששוכנעה לאור חוות הדעת והסברי המזמין כי מדובר בספק יחיד
לפי תקנה: X (29)3 ספק יחיד

פטור מס' (פנימי): 3788

יחידה מבקשת: מחשוב

נושא: רכישת חבילת תמיכה Enterprise של מיקרוסופט עבור מינהל המחקר החקלאי

שם הספק/החברה: מיקרוסופט ישראל בע"מ ח.פ. 511380693

היקף ההתקשרות: = 194,700 ₪ כולל מע"מ 18% לשנה

תקופת ההתקשרות: מיום 1.10.2025 ועד ליום 30.9.2026

הסכם: בכפוף לחתימת הסכם של החברה (קודם מס' 359/24).

ביטוח: לא.

איש קשר לקבלת השגות מהציבור: יעל שלוש דואר אלקטרוני: tender_committee@volcani.agri.gov.il

נציג היחידה
אלי פרי

יוחנן שליין
חשב המינהל

עו"ד בת-עמי הלזונג
יועצת משפטית המינהל

נויה אפללו
יו"ר הועדה

3-9 330002000

MICROSOFT ENTERPRISE SUPPORT SERVICES PROGRAM DESCRIPTION

Re: Microsoft Unified

Dear Agricultural Research Organization (ARO) - Volcani Institute

Microsoft is pleased to provide the following information regarding our Unified offering as part of Microsoft Enterprise Support Services to assist Agricultural Research Organization (ARO) - Volcani Institute in making a determination relative to a sole source justification.

Microsoft Enterprise Support Services are comprised of a comprehensive support solution that helps reduce costs, enhance productivity, and use technology throughout the IT lifecycle. They offer direct, expedient and unique access to Microsoft product development teams, software developers and source code for current and future products enabling (a) specialized insight into the architecture of current solutions that can facilitate smooth migrations to existing and future unreleased products/versions; (b) quick and comprehensive resolution of product support, trouble-shooting, and (c) immediate and focused technology feedback link between our customers and the Microsoft product development teams to help shape the direction, features and functionality of future products.

Specialized training of Microsoft personnel is provided from Microsoft product development teams on how enterprise customers can best plan for, deploy, manage and maximize productivity of existing and future Microsoft products.

Furthermore, as part of Microsoft's unique Support Services offer, the following services are available:

Base Package services are a combination of proactive, reactive and delivery management services that support Microsoft products and/or Online Services in use within your organization. **Reactive support** helps resolve issues in your Microsoft environment and include prioritized problem resolution services to provide rapid response to minimize downtime. As part of reactive support services, Microsoft offers:

Problem Resolution Support provides assistance for problems with specific symptoms encountered while using Microsoft products, where there is a reasonable expectation that the problem is caused by Microsoft products. Problem Resolution Support and requests for support may be initiated via telephone or electronically through an online support portal.

Advisory Support: Phone-based support on short-term (limited to six hours or less) and unplanned issues for IT Professionals. Advisory Support may include advice, guidance and knowledge transfer intended to help you deploy and implement Microsoft technologies in ways that avoid common support issues and that can decrease the likelihood of system outages. Architecture, solution development and customization scenarios are outside the scope of these Advisory Services.